



## Allgemeine Teilnahmebedingungen am Internetbestellsystem in der Matthias-Claudius-Schule Bochum

### Präambel:

Die nachfolgenden AGB (Teilnahmebedingungen) dienen der klaren Abgrenzung der Rechte und Pflichten im Rahmen des Internetbestellsystem und der Speisenausgabe zwischen der Villa Claudius gGmbH und den Schülerinnen und Schülern, Lehrern/-innen und Eltern als Nutzer des Mittagstisches in der Mensa in der Matthias-Claudius-Schule Bochum.

### § 1 – Vertragspartner / Teilnehmer

- (1) Vertragspartner /Teilnehmer sind der unterzeichnende Kunde oder dessen Erziehungsberechtigter und die Villa Claudius gGmbH
- (2) Nutzer im Sinne dieser AGB ist der Antragsteller.
- (3) Nutzer können alle Eltern, Schülerinnen und Lehrkräfte der Matthias-Claudius-Schule Bochum werden. Über Ausnahmen entscheidet die Schule (in Abstimmung mit der Villa Claudius gGmbH)

### § 2 – Nutzerkonto / ID-Chip

- (1) Der Nutzer meldet sich unter <https://mcs.webmenue.info> (gemäß der Menüführung) an und druckt eine Anmeldebestätigung aus. Diese Anmeldebestätigung enthält seinen Benutzernamen und eine ID –Nummer sowie die Kontodaten der Villa Claudius gGmbH. Dieses Anmeldeformular ist von einem Erziehungsberechtigten zu unterschreiben und an die Mensaleitung oder im Sekretariat der Schule abzugeben. Das Nutzerkonto ist nur mit einem persönlichen Passwort zugänglich.
- (2) Nach erfolgter Anmeldung im Mensabüro erhält Jeder Nutzer einen RFID-Chip, auf dem sein persönlicher Abrechnungscode hinterlegt ist. Der RFID-Chip ist nicht übertragbar. Für den RFID-Chip entfällt eine Schutzgebühr **von 5 €**. **Bei** Verlust kann ein neuer Chip bei der Villa Claudius gGmbH gegen **ein Entgelt von 5 €** beantragt werden. Bei Rückgabe des funktionsfähigen Chips erhält der Essenteilnehmer die Schutzgebühr in Höhe von **5 € zurück**.
- (3) Die Adressdaten sowie auf dem Konto geführte Buchungsvorgänge werden in der Datenbank gespeichert und sind nur den Verantwortlichen der Villa Claudius gGmbH zugänglich. Die Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

### § 3 – Kontoübersicht und Menübestellung im Internet

(1) Kunde und Nutzer können im Internet unter <https://mcs.webmenue.info> unter Angabe von Benutzernamen und Passwortes folgende Aktionen durchführen:

- Durchführung der Anmeldung
- Abfragen des Kontostandes / der Transaktionen mit Datum und Uhrzeit
- Abrufen des Speiseplanes
- Menübestellung/-stornierung (Stornierung zB. aus schulischen Gründen oder Krankheit)
- Sperren des Benutzerausweises / Kontos

(2) Die Menübestellung/ Menüauswahl muss bis 12.00 Uhr des Vortages, bzw. am Freitag für den darauffolgenden Montag erfolgen. Eine Stornierung (nur bei Erkrankung) muss bis 8.00 Uhr am Tag der

vorgesehenen Menüausgabe und ausschließlich über das Benutzerkonto erfolgen. Ausgewählte Menüs werden definitiv abgebucht und die Kosten können leider nicht rückerstattet werden.

#### **§ 4 - Bezahlung / Kontostand / Menüausgabe**

- (1) Die Bezahlung erfolgt per Überweisung auf ein Guthabenkonto der Villa Claudius gGmbH.
- (2) Die Ausgabe des Essens ist nur in Verbindung des persönlichen Chips möglich. Kann der Nutzer seinen RFID-Chip nicht vorlegen, so kann in der Regel keine Ausgabe erfolgen.
- (3) Für Schülerinnen und Schüler mit sonderpädagogischen Förderbedarf gelten gesonderte individuelle Regelungen.
- (4) Alle bestellten Essen werden abgerechnet. Im System ist ersichtlich, ob der Nutzer sein Essen abgeholt hat.

#### **§ 5 – Jahres-Abonnement**

- (1) Das Jahres-Abonnement gilt für 12 Monate vom 1. August- 31. Juli des Folgejahres und ist nur für Schüler gültig. (Fehl- und unterrichtsfreie Tage sind im Jahresbetrag berücksichtigt.)
- (2) Die Bezahlung erfolgt im Lastschriftverfahren. Der Jahresbetrag erstreckt sich auf 12 Monatsraten.
- (3) Der ABO-Esser kann das gesamte Schuljahr an allen Unterrichtstagen an der Mittagsverpflegung teilnehmen.
- (4) Für Abonnementesser ist im Internetbestellsystem kein Guthaben hinterlegt. Abonnementesser können ohne Guthaben Ihre Menüauswahl treffen. Automatisch ist immer ein Menü in der Bestellung hinterlegt. Umbestellungen sind möglich. Wählt der Essenteilnehmer ein Menü ab, kann er auch kein Menü für den betreffenden Tag erhalten.

#### **§ 6 – Haftung / Sperrung des ID-Chips**

- (1) Der Kunde haftet bei Verlust des RFID-Chips bis zur Sperrung vor eventuellem Missbrauch.
- (2) Das persönliche Passwort darf nur dem Kunden und dem Nutzer bekannt sein. Für eventuellen Schaden, der durch fahrlässigen Umgang mit dem Passwort entsteht, haftet ausschließlich der Kunde.
- (3) Der Kunde und der Nutzer können unter <https://mcs.webmenuue.info> das Konto sperren oder dies im Mensabüro veranlassen. Eine Entsperrung kann nur durch die Villa Claudius gGmbH erfolgen.
- (4) Bei Verlust des RFID-Chips kann nach entsprechender Legitimation ein Ersatz-ID-Chip beantragt werden. Die Kautions kann dann nicht zurückerstattet werden. Das auf dem Nutzerkonto gespeicherte Guthaben bleibt erhalten.

#### **§ 7 – Laufzeit/Kündigung**

- (1) Die Kündigung erfolgt durch Rückgabe des RFID-Chips.
- (2) Bei Vertragsende muss der Nutzer den Chip zurückgeben und erhält die Kautions **von 5 €** zurück. Das Restguthaben auf dem Konto wird an den Kunden ausgezahlt.
- (3) Die Kündigung eines Abonnementvertrages ist nur in begründeten Fällen möglich.

#### **§ 8 – Sonstiges**

Der Anbieter behält sich die Änderung der AGBs vor. Die Veröffentlichung erfolgt im Internet unter <https://mcs.webmenuue.info>.

#### **Datenschutzklausel:**

Die persönlichen Daten werden zum Zwecke der elektronischen Datenverarbeitung gespeichert und unterliegen dem Datenschutz. Alle Personen, welche Zugriff zu den Daten haben, verpflichten sich, diese nicht an Dritte weiterzugeben. Die Abspeicherung der Daten dient nur dem Zwecke der Mensa-Abrechnung und der persönlichen Information des Nutzers. Ich habe diese Datenschutzklausel gelesen und stimme zu, dass die o. g. Kunden- und Nutzerdaten elektronisch gespeichert werden.

Stand: 01. Juni 2012