

mcs.webmenue

Welche Fragen haben Sie?

Brauche ich einen Vertrag mit der Villa Claudius gGmbH um am Bestellsystem teilnehmen zu können?

Nein. Mit der Unterschrift auf dem Anmeldeformular erkennt man die Allgemeinen Teilnahmebedingungen an.

ABO-Esser melden sich ebenfalls an und drucken zusätzlich das Formular ABO-Anmeldung mcs.webmenue unter <http://gesamtschule.mcs-bochum.de/willkommen/mensa/webmenue> aus und geben dieses ausgefüllt und unterschrieben im Mensa-Büro ab.

Probephase, was bedeutet das?

Probephase bedeutet, dass die alte wie die neue Regel zur Mittagsversorgung gilt.

Muss ich künftig das Mittagessen bestellen?

Ja, in der Probephase sollte sich möglichst jeder registrieren und sich einen Chip abholen, der in der Mensa am Mittagessen teilnehmen möchten.

Kann ich das Mittagessen nur mit dem Chip bezahlen, oder auch mit Bargeld, Wertmarke od. Essenmarke?

Mittagsgerichte vom Speiseplan können künftig nur mit Chip abgeholt werden. In der Probephase kann weiterhin mit einer Essenmarke ein Mittagessgericht erworben werden.

Bis wann muss ich mich bei mcs.webmenue angemeldet haben?

Registrieren kann man sich jederzeit. (Bitte beachte, dass man erst mit der Anmeldung seinen Chip bekommt & ein Guthaben eingezahlt werden muss, bevor man sein Essen bestellen kann.)

Was ist, wenn ein Schüler seinen Chip vergessen hat?

Stellt ein Schüler fest, dass er seinen Chip vergessen hat, kann man aus dem System ersehen, welches Essen der Schüler bestellte.

Der Schüler müsste sich gedulden, bis die Essenschlange es zulässt, im System die Essenbestellung zu prüfen um das gewählte Gericht auszugeben.

Was ist, wenn ein Schüler vergessen hat zu bestellen?

Die Mensaleiterin kann zum Ende der Pause einschätzen, ob Sie zusätzlich Essen ausgeben kann. Hat der Schüler ein Guthaben auf seinem Konto, so kann eine Nachbestellung manuell eingegeben werden.

Sind Umbestellungen am Ausgabetag möglich?

Nein

Was ist, wenn man bestellt hat und nicht in der Schule ist?

In Ausnahmefällen ist es möglich bis 8.00 Uhr das gewählte Essen abzubestellen. Spätere Abbestellungen sind nicht möglich.

Kann ich ein Essen wählen auch wenn kein Guthaben auf dem Konto ist?

Nein

Was ist, wenn man den Chip verloren hat?

sollte man sofort bei der Mensaleiterin das Web-Konto sperren lassen. Lässt sich der Chip nicht auffinden, so wird das Guthaben ausgezahlt. Der Schüler registriert sich neu.

Was ist, wenn auf dem Einzahlungsbeleg Angaben vergessen werden, falsch oder unvollständig sind?

So erfolgt eine Rücküberweisung und somit keine Buchung eines Guthabens

Kann man für mehrere Kinder, also Geschwister, eine Überweisung tätigen?

Nein. Für jedes Kind muss eine separate Überweisung mit dessen ID-Nummer getätigt werden.

Muss man sich jedes Schuljahr neu anmelden?

Nein. Einen funktionsfähigen Chip kann man bis zu dessen Rückgabe nutzen, unabhängig davon, welche Klassenstufe man besucht. **Dennoch sollte jeder Schüler zu Anfang des Schuljahres kontrollieren, ob die Zuordnung zur Klasse im System richtig ist.**

Insbesondere bei Versetzung von der 10. in die 11. Klasse bitte die Angaben kontrollieren und aktualisieren.

Kann ich als Leistungsempfänger am Internetbestellsystem teilnehmen?

Ja. Das System berücksichtigt die bewilligten Zuschüsse in der Abrechnung. Persönliche Daten sind geschützt und für niemanden einsehbar.

Wie viel Geld sollte auf dem Webkonto sein?

Sobald ein Kontostand von ca. 9,-€ **erreicht ist, erhalten Sie eine Info-Mail** und sollten ein Guthaben überweisen. Wir empfehlen einen monatlichen Betrag von ca. 50,- € gutzuschreiben.

Gibt es neben dem Jahresabonnement auch ein Monatsabonnement?

Nein.

Gilt das ABO auch für den Mittagssnacks?

Nein, das ABO gilt nur für die Auswahl im Speiseplan?

Was ist, wenn ich als ABO-Esser vergesse zu bestellen?

Für ABO-Esser ist immer Menü 1 bestellt, so dass der Schüler immer ein Essen bekommt, auch wenn er vergessen hat zu bestellen. Es kann aber auch das Menü 2 oder der Salatteller als Dauerbestellung hinterlegt werden. Um- und Abbestellung eines Menüs sind jederzeit möglich. Wird ein Menü gänzlich abbestellt, kann er an dem betreffenden Tag auch kein Menü erhalten. In Ausnahmen besteht die Möglichkeit, als Spontanesser sich bei der Mensaleiterin zu melden und ein Essen nachzuordern.

Individuelle Regelungen oder Ausnahme sind möglich, können aber nicht eingefordert werden.