

An alle
Teilnehmer*innen unserer Schulgemeinschaft

**Matthias-Claudius-Sozialwerk
Bochum e.V.**
Essener Straße 197
44793 Bochum

Telefon 0234 / 9 43 65 -370
E-Mail schulgenuss@mcs-bochum.schule

MensaMax Software für die Speiserversorgung

Liebe Schulgemeinschaft,

wir haben ein zu uns passendes und modernes Bestell- und Abrechnungsverfahren namens MensaMax für unsere Mensa im Einsatz. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details dazu mitteilen.

Zudem haben wir für Sie ein anschauliches Anleitungsvideo zum Online-Anmeldeverfahren erstellt:
[Link - klick hier](#)

Wie kann ich mein Kind registrieren und mich in MensaMax einloggen?

Zuerst müssen Sie für ihr Kind ein **neues Benutzerkonto anlegen**.

Zum Anlegen des neuen Benutzerkontos gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax:

<https://app.mensamax.de/>

Bitte beantragen Sie dort - unter „*Hier neues Kundenkonto anlegen*“ - ein neues Benutzerkonto für Ihr Kind. Die hierfür notwendigen Ersteinrichtungsdaten lauten:

Projekt:	BO2736
Einrichtung:	MCS
Freischaltcode:	4638

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die **Pflichtfelder sind dabei farbig** hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten.

Wichtig! – Nach erfolgreicher Anmeldung müssen Sie sich nochmal in Ihrem MensaMax Benutzerkonto anmelden und **aktiv dem Lastschriftverfahren zustimmen**, es genügt nicht nur die Bankverbindung bei der Anmeldung anzugeben. Zur Lastschriftaktivierung müssen Sie unter: MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen und den roten „*akzeptieren*“ Button auf grün setzen.

Wie kann ich oder mein Kind Essen bestellen und abbestellen?

Es werden regelmäßig **zwei Menüs - Fleisch/Fisch und vegetarisch – inkl. eines Desserts** angeboten.

Das Mittagessen muss einige Tage im Voraus bestellt werden, so dass Vorbereitungen im Hintergrund wie z.B. Bestellungen, Transport, Lieferung und Produktion der benötigten Komponenten reibungslos erfolgen können.

Die **Vorbestellung** muss spätestens am **Montag bis 12:00 Uhr** für die gesamte darauffolgende Woche vorgenommen werden (z.B. Mo 14.08.2023 bis 12 Uhr für die Woche vom 21.08. – 25.08.2023).

Abbestellungen können noch drei Werktage vor Essensausgabe bis 8:00 Uhr online erfolgen (z.B. Di 15.08.2023 bis 8 Uhr für das Mittagessen am Fr 18.08.2023). Danach ist eine Abbestellung nicht mehr möglich. Das bestellte Mittagessen kann jedoch an dem Bestelltag im Zeitfenster von 12:30 – 13:30Uhr z.B. von Eltern, Geschwistern in der Mensa abgeholt/mitgenommen werden.

Falls Ihr Kind eine längere Zeit nicht am Essen teilnehmen kann, können Sie dies einfach in Ihrem MenaMax-Benutzerkonto online eintragen. Alle in diesem Zeitraum bestellten Essen werden dann abbestellt.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Für „Spontanesser“ (ohne Vorbestellung) stehen in Ausnahmefällen Mittagsportionen zur Verfügung. Diese Essen sind aber nicht garantiert und meist schnell verspeist. Auch aus diesem Grund sollten Sie für Ihr Kind rechtzeitig online vorbestellen.

Sollte Ihr Kind an **Allergien** oder **Unverträglichkeiten** leiden können Sie mich gerne kontaktieren, so dass wir, ggf. ein abgestimmtes Mittagessen zur Verfügung stellen können.

Wie kann ich ein vorteilhaftes Abo abschließen?

Wenn Sie eine kostengünstige und einfache automatische Mittagessensbestellung hinterlegen wollen, gibt es die Möglichkeit eines **Vorteilsabos**. Folgende Möglichkeiten bieten wir hierfür an:

Abo - 5 Tage die Woche	77,00 Euro/Monat	4,46 Euro/pro Menü
Abo - 3 Tage die Woche	50,00 Euro/Monat	4,58 Euro/pro Menü
Abo - 1 Tag die Woche	17,00 Euro/Monat	4,68 Euro/pro Menü
Ohne Abo	0,00 Euro/Monat	4,80 Euro/pro Menü

Bitte beachten Sie dabei, dass der **Abo- und Zahlungszeitraum** nur die elf Monate – 01.09. bis 31.07. des Folgejahres - beinhaltet und im Sommerferienmonat August keine Kosten anfallen.

Das Vorteils-Abo online können Sie in MensaMax unter: >> *MEINE DATEN* >> *MEINE BENUTZERDATEN* >> *ABO* abschließen.

Ein Abo kann immer nur für ein Schuljahr und nicht nur für Einzelmonate gebucht werden. Dabei bedeutet z.B. ein 3er-Abo, dass Sie für Ihr Kind an drei Tagen in der Woche Essen bestellen können. Sie können zu jederzeit im Schuljahresverlauf ein Abo in Ihrem Benutzerkonto abschließen, welches dann bis zu den nächsten Sommerferien verpflichtend läuft.

Falls Ihr Kind einmal krankheitsbedingt nicht am Abo-Mittagessen teilnehmen kann, können sie es in Ihrem online Benutzerkonto unter: >> *MEINE DATEN* >> *SCHULGENUSS-MITTAG* >> *SPEISEPLAN* bis drei Werktage vorher stornieren.

Für das stornierte Abo-Mittagessen bekommen sie dann jeweils 3€ auf Ihr MensaMax Konto gutgeschrieben. Alternativ besteht die Möglichkeit das vorbestellte Mittagessen auch für zu Hause abzuholen. Bitte beachten Sie, dass im Abo-Preis bereits die Ferien, Ausflugsstage sowie eine durchschnittliche Anzahl der restliche Krankheitstag enthalten sind.

Bei einem längeren Krankenstand von mehr als zwei Schulwochen sprechen Sie mich bitte an.

Wie ist der Ablauf bei der Essensausgabe? Woher bekommt mein Kind einen Chip?

Es wird ein Chip zur Legitimation und Bezahlung in der Mensa und am Kiosk benötigt, da wir im Mensabereich alles komplett bargeldlos abwickeln. Nachdem Sie für Ihr Kind ein MensaMax Benutzerkonto angelegt haben, kann sich Ihr Kind beim Betriebsleiter den Chip abholen.

Für alle Nutzer*innen ist der erste Chip kostenfrei. Bei Verlust des Chips werden für einen neuen Chip 4 Euro berechnet.

Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen online vorbestellt wurde. Daher muss Ihr Kind den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Was kann mein Kind noch mit dem Chip bezahlen?

Mit dem Chip können in allen „großen“ Pausen auch Waren erworben werden. **Kühle Getränke & leckere Snacks** und vieles mehr. Auch für die Bezahlung dieser Waren wird der Chip benötigt.

In Ihrem MensaMax Benutzerkonto können Sie ebenfalls einsehen, was Ihr Kind gekauft hat und sich selbstverständlich auch über das Warenangebot informieren.

Wie zahle ich das Essen und wie läuft die Abrechnung ab?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis / Prepaid-Verfahren durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen.

Um Ihren und unseren Verwaltungsaufwand sowie die Buchungskosten zu reduzieren, haben wir das **Lastschriftverfahren** eingeführt. Sie müssen daher dem SEPA-Lastschriftverfahren zustimmen, um an der Essensversorgung teilnehmen zu können.

Sie können **direkt bei der Anmeldung Ihre Kontodaten eintragen und nach erfolgreicher Erstanmeldung dem Lastschriftverfahren aktiv zustimmen**. Bitte unter: *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> LASTSCHRIFT-EINSTELLUNGEN* dem **SEPA-Lastschrift-Mandat aktiv zustimmen**.

Die Lastschrift wird aktuell immer wöchentlich ausgeführt. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genau abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse im Benutzerkonto unter: *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> E-MAIL* hinterlegt haben.

Wir haben uns dazu entschlossen, mit der Erstlastschrift einen **Sockelbetrag von 50,00 Euro** abzubuchen. Künftig wird dann nur der Differenzbetrag abgebucht, der die 50,00 Euro wieder auffüllt (z.B. am Anfang des Monats sind noch 15€ auf Ihrem Benutzerkonto, somit wird 35€ per Lastschrift hinzugebucht). Der Abo-Preis wird parallel dazu monatlich abgebucht. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben für ihr Kind vorhanden. Falls Sie einen höheren Sockelbetrag wünschen, können Sie mir das gerne mitteilen und ich passe den Sockelbetrag für Sie im System an.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Ein Restguthaben am Ende der Vertragslaufzeit wird natürlich von uns wieder zurücküberwiesen.

Gibt es auch eine MensaMax App?

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich, die den Buchungsvorgang auf dem Smartphone ermöglicht. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Webbrowser-Lösung einen größeren Funktionsumfang bietet. Bitte beachten Sie auch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos **nicht über die App** möglich ist, sondern über die Webbrowser-Oberfläche durchgeführt werden muss.

Wir weisen darauf hin, dass die MensaMax App in der Schule nur mit dem iPad genutzt werden darf.

Google Play



App Store



Wie ist der Ablauf beim Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)?

Im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) können anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Waren wie Getränke, Snacks, Eis, etc. sind nicht inbegriffen.

Anträge für die Mittel aus dem Bildungs- und Teilhabepaket sind auf der Homepage der Stadt Bochum hinterlegt oder sind auch in Papierform beim Jugendamt erhältlich.

[BuT Antrag online Stadt Bochum – Link klick hier.](#)

Falls Sie bereits BuT Leistungen erhalten, ist es wichtig, dass Sie sich rechtzeitig (mindestens 5-6 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme) um eine Verlängerung des Bewilligungsbescheides kümmern, denn sonst fallen auch für Ihre Kinder die vollständigen Kosten für die Mittagsverpflegung an.

Möglichkeiten zur Einreichung Ihres aktuellen BuT-Leistungsbescheides:

- online in MensaMax hochladen unter: >> *MEINE DATEN* >> *BUT-ANZEIGE*. Auf diese Weise erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

- persönliche Vorlage im Betriebsleiterbüro bei Herrn Tille

Bei Fragen zu der Beantragung der BuT Geld Leistungen haben Sie auch die Möglichkeit, sich mit unserer Schulsozialarbeiterin Maja Reich Dienstag - Freitag während der Schulzeit in Verbindung zu setzen.

Maja Reich - maja.reich@mcs-bochum.schule

Haus I, Raum 108

0234/94365-325

Falls Sie weitere Fragen bezüglich der Mittagsverpflegung haben, können Sie sich gerne an mich wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Steffen Tille

Betriebsleiter Schulgenuss

Haus I, Küchenbereich

0234/94365-370

schulgenuss@mcs-bochum.schule